

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

Dipartimento Cure Primarie  
Direttore Dr. Maurizio Rocca

ASP Catanzaro  
Protocollo Generale  
N. 0013189 del 31/01/2019



Sig.ri medici Pneumologi/Mal. App. Resp.

Sig.ri Medici Med. Generale / PLS

LORO SEDE

Oggetto: DCA 84/2017 Avvio WebCare OTLT

In uno alla presente si trasmette, per opportuna contezza, la nota Dip. 27482 del 23/01/2019.

Così per come si evince chiaramente dall'allegata circolare, all'atto della predisposizione del Piano Terapeutico i sig.ri specialisti dovranno utilizzare il sistema WebCare OTLT e contestualmente redigere la prima prescrizione su ricetta SSN.

Questo consentirà al paziente di ricevere la fornitura per il tramite delle farmacie convenzionate.

La prima fornitura può avvenire anche in assenza di specifico attestato di esenzione (024) dovendosi comunque specificare agli stessi medici specialisti di invitare i pazienti a recarsi presso gli sportelli ASP preposti al rilascio dell'attestato di esenzione.

Le forniture successive alla prima verranno garantite, sempre dalle farmacie convenzionate, previa esibizione di prescrizione su ricettario SSN che sarà redatta dal MMG / PLS sulla scorta delle indicazioni del piano terapeutico redatto dallo specialista, sino alla scadenza dello stesso, nei limiti di cui all'allegato documento attuativo.

Si sottolinea come il DCA 84/2017 preveda espressamente una verifica a cura dello specialista ad 1 mese e a 3 mesi dalla prima prescrizione.

Per quanto attiene invece la fornitura dei concentratori di ossigeno, i pazienti saranno indirizzati presso gli sportelli delle U.O. Fragilità e Cure Intermedie dei rispettivi Distretti Socio Sanitari, muniti dell'attestazione di esenzione

Direttore DSS Lamezia Terme  
Dr. Nicolino Alessi

Direttore DSS Soverato  
Dr.ssa Tiziana Parrello

Direttore Dipartimento Cure Primarie  
Dr. Maurizio Rocca



**REGIONE CALABRIA**  
**Giunta Regionale**  
**Dipartimento Tutela della Salute e**  
**Politiche Sanitarie**

*Settore n.13: Politiche del Farmaco*  
*Farmacovigilanza, Farmacia Convenzionata*

Catanzaro 23/01/2019

Prot. n. 22482

**Commissari**

ASP CS

ASP CZ

ASP KR

ASP VV

Soggetto Attuatore ASP RC

Commissari AO CS

AO RC

AOU Mater Domini

Direttore Generale AO Pugliese Ciaccio

**Direttori Sanitari**

Delle Aziende Sanitarie Provinciali,

Aziende Ospedaliere

Azienda Ospedaliera Universitaria

Regione Calabria

**Direttori dei Servizi Farmaceutici Territoriali**

delle Aziende Sanitarie Provinciali,

Regione Calabria

**Federfarma Regionale**

**Ordini Provinciali dei Medici**

Regione Calabria

**Ufficio DPC Regionale**

**Studiofarma**

**HCP Ossigeno:**

Linde Medicale Srl

Magaldi Life Srl

MedicAir Srl

Pirossigeno

Rivoira Spa

Sapio-Life Srl

Vitalaire Spa

Vivisol Calabria

Augimeri

Loro Sedi

Inviata a mezzo pec

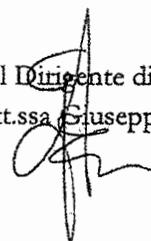
**Oggetto:** WebCare OTLT attivazione numero per le emergenze

Facendo seguito alla nota n. 22501 del 21/01/2019, relativa all'avvio dal 1° Febbraio c.a., del nuovo percorso operativo di erogazione dell'OTLT, attraverso la DPC Regionale, al fine di evitare eventuali disagi ai cittadini, nei casi di estrema urgenza, risulterà attivo il numero verde, di seguito riportato, attivo 24 ore su 24, per gestire le eventuali emergenze:

**800 050960**

Si raccomanda di utilizzare i mezzi di comunicazione più efficaci, per garantire la massima diffusione di tale informazione, affinché i cittadini ne possano venire a conoscenza.

Il Dirigente di Settore  
Dott.ssa Giuseppina Fersini





REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

**Documento attuativo**  
**Nuovo sistema erogazione Ossigeno Terapia Domiciliare**

**CAMPO DI APPLICAZIONE**

Nella fase di Start-up il nuovo sistema di erogazione OTD sarà rivolto esclusivamente ai pazienti di nuovo arruolamento che verranno quindi gestiti attraverso la piattaforma webcare.

I pazienti già in ossigenoterapia alla data del 1 febbraio 2019 continueranno ad essere gestiti con il modello attuale (sia in termini operativi che in termini di fatturazione) fino al prossimo rinnovo del Piano Terapeutico, quando sarà compito del prescrittore inserirli nella piattaforma.

**NUOVO FLUSSO**

**1) PRESCRITTORE**

Lo specialista ospedaliero o pneumologo territoriale di distretto, redige il piano terapeutico sulla web application inserendo l'anagrafica del paziente di prima attivazione indicando l'indirizzo di residenza e, laddove diverso, l'indirizzo di consegna. Inserisce nel sistema la prescrizione con i parametri clinici e le modalità di somministrazione, stampa il Piano Terapeutico (successivamente P.T.) e lo consegna al paziente. Con l'inserimento della prescrizione medica il sistema web calcola la quantità di bombole da consegnare per l'intera durata del P.T. con cadenza mensile. E' stato previsto per tutti i pazienti di prima attivazione l'obbligo da parte del prescrittore di redigere la ricetta rossa che dovrà essere consegnata dal paziente direttamente alla farmacia ai fini esclusivamente della prima erogazione.

**2) PAZIENTE**

Il paziente, per aver diritto alla seconda fornitura, deve obbligatoriamente recarsi al distretto di competenza per il rilascio del tesserino di esenzione per patologia. Successivamente si reca dal medico di base, munito di P.T. e tesserino di esenzione, al fine di ottenere la ricetta rossa da consegnare in farmacia.

**3) MEDICO DI MEDICINA GENERALE**

Il medico di medicina generale prescrive l'ossigeno su ricetta rossa in base al P.T. presentato dal paziente. Ogni ricetta può contenere fino ad un massimo di 2 freeiox (auspicabile per venire incontro alle esigenze dei pazienti con alti flussi per i quali è necessario installare 2 freeiox in parallelo per raggiungere la posologia prescritta) ed il medico potrà redigere contestualmente fino ad un massimo di due ricette rosse e comunque per un fabbisogno non superiore ai trenta giorni.

**4) FARMACIA**

La Farmacia riceve dal paziente la ricetta rossa, gli sottopone la scheda per la scelta del Fornitore e inserisce l'ordine sulla piattaforma WEBCARE, rispettando la volontà di scelta del paziente. Ai fini della conferma della suddetta scelta, il paziente dovrà controfirmare l'apposito modulo allegato



REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

contenente l'elenco dei Provider accreditati. Detto modulo sarà consegnato dalle farmacie all'ASP unitamente alle ricette. Tale modulo potrà essere consegnato anche dallo specialista all'atto della prima prescrizione.

La farmacia, su indicazione del paziente, avrà la facoltà di modificare l'indirizzo di consegna.

Successivamente alla fornitura la farmacia riceve sulla Web Application, a seguito della consegna, la conferma della chiusura dell'ordine da parte del provider. Entro i primi 5 giorni lavorativi del mese successivo a quello di chiusura, il Provider ha l'obbligo di trasmettere via mail alla Farmacia ed al Servizio Farmaceutico dell'ASP i DDT relativi alle consegne del mese precedente. Gli indirizzi mail delle farmacie saranno messi a disposizione sulla piattaforma nell'anagrafica della farmacia.

La farmacia, predispone la contabilizzazione delle consegne effettuate, confermando sulla web application la corretta esecuzione.

La farmacia inserisce sulla fattura relativa agli oneri della DPC farmaci, con apposita descrizione separata, anche quelli inerenti l'erogazione dell'ossigeno.

**5) PROVIDER**

- 1 - Riceve la mail con la notifica del numero d'ordine inserito.
- 2 - Predispone la fornitura al paziente
- 3 - Effettuata la consegna il Provider ritorna sul portale e chiude l'ordine
- 4 - Allerta le farmacie in caso di imprevisti e/o mancata consegna
- 5 - Invia via mail i DDT delle consegne all'ASP e alle farmacie
- 6 - Suddivide le consegne per ASP ed emette le fatture per ambito di competenza
- 7 - Garantisce la ricezione e la presa in carico dell'ordine anche negli orari di chiusura dell'azienda e nei giorni festivi, attraverso l'attivazione del numero verde.

**FATTURAZIONE**

***Per tutti i pazienti già in trattamento***

La fatturazione avverrà seguendo il modello attuale fino a successivo inserimento dei pazienti nella piattaforma.

***Per i nuovi pazienti***

**Nuovo Accordo - STRUTTURA DELLA FATTURAZIONE**

Intestazione – UFFICIO DPC REGIONALE

Via Santa Maria snc – 87032 AMANTEA - P. Iva 02853720783

Destinatario dell'erogazione ASP di: \_\_\_\_\_

Dati da inserire nelle fatture, oltre quelli base di tipo fiscale:

- Ambito ASP di competenza
- Indicazione Codice Fiscale paziente



All. n. 1 alla Circolare prot. n. 22501 del 21/01/2019

REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO TUTELA DELLA SALUTE E POLITICHE SANITARIE  
DIREZIONE GENERALE

- Quantità di bombole consegnate
- Numero di ordine univoco

**GESTIONE EMERGENZE**

Nel caso di mancato funzionamento del sistema informatico, a causa di problemi tecnici, in via eccezionale, il farmacista può prenotare l'ossigeno, attraverso il numero verde indicato nell'elenco degli HCP, provvedendo a formalizzare la richiesta e la relativa consegna appena il sistema risulterà funzionante.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*